

Процессы жизненного цикла платформы M2M

Разработка техно-рабочего проекта

На данном этапе определяется перечень систем и платформ, с которыми должно быть обеспечено взаимодействие платформы M2M. Прорабатываются сценарии взаимодействия.

Развертывание платформы

Развертывание компонент платформы осуществляется силами исполнителя (ООО Тенет) с привлечением специалистов заказчика на оборудовании предоставленном заказчиком.

При необходимости осуществляется разработка интеграционных модулей.

Производится первоначальная настройка компонентов платформы и интеграционных модулей.

Опытная эксплуатация

В рамках данного этапа осуществляется тестирование системы специалистами заказчика и исполнителя с целью подтверждения требований к системе заявленным в техно-рабочем проекте. Этап завершается передачей системы в промышленную эксплуатацию.

Промышленная эксплуатация

В рамках данного этапа исполнитель осуществляет гарантийную поддержку и сопровождение системы в оговоренный договором период.

Сопровождение

Сопровождение осуществляется в рамках гарантийного срока или на основании договора дополнительной технической поддержки. Процесс сопровождения включает в себя:

- Оказание консультационных услуг.
- Помощь в конфигурировании системы.
- Устранение недочетов, выявленных в процессе эксплуатации.
- Доработка ПО в объемах, предусмотренных договором технической поддержки.